

MODULO 2

Trasporti



Rispetto e
inclusione sociale

Spazi esterni
ed edifici

Partecipazione
sociale

Alloggi

Trasporti

Comunità e
assistenza sanitaria

Linee guida europee per le comunità a misura di anziani MODULO: TRASPORTI

INTRODUZIONE TEORICA

L'accesso a trasporti sicuri, accessibili ed efficienti è un pilastro fondamentale per garantire l'autonomia e la qualità della vita degli anziani. La mobilità è essenziale per la loro partecipazione attiva alla società, consentendo loro di accedere a servizi fondamentali come l'assistenza medica, le attività culturali, gli spazi di aggregazione e i negozi.

Le principali barriere che gli anziani incontrano in termini di trasporti includono la mancanza di infrastrutture adeguate (marciapiedi dissestati, assenza di rampe e ascensori, illuminazione insufficiente), difficoltà nell'utilizzo dei sistemi di pagamento elettronici, design inadeguato di autobus e treni (come gradini alti o mancanza di posti a sedere prioritari) e un'offerta di trasporti che non sempre soddisfa le loro esigenze (orari limitati, percorsi che non raggiungono le zone residenziali per anziani e prezzi elevati).

In una prospettiva europea, diverse città hanno iniziato ad attuare soluzioni per rendere i trasporti più accessibili. A tal proposito, il Quadro di riferimento per le città amiche degli anziani dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) stabilisce linee guida per la progettazione di ambienti urbani che promuovano la mobilità degli anziani, garantendone l'inclusione e la partecipazione.

Nell'ambito del progetto European Seniors Friendly Communities (ESFC), i trasporti rappresentano un settore chiave per la creazione di comunità a misura di anziani. Questo modulo analizzerà le barriere esistenti e offrirà strategie e strumenti formativi per educatori, parti interessate e anziani stessi, al fine di promuovere soluzioni di trasporto accessibili e adatte alle loro esigenze. Attraverso lo scambio di esperienze e lo sviluppo di metodologie innovative, ESFC mira a rafforzare la collaborazione tra comunità, decisori politici e fornitori di servizi di trasporto, con l'obiettivo di garantire che le persone anziane possano muoversi in modo sicuro e autonomo nei propri ambienti.

STATUS QUO

L'accesso a trasporti affidabili e adatti agli anziani è una questione cruciale per le persone anziane in tutta Europa. I sistemi di trasporto pubblico spesso non tengono conto delle esigenze di mobilità degli anziani, rendendo gli spostamenti quotidiani una sfida significativa. Autobus e treni sono spesso privi di caratteristiche pensate per gli anziani, come gradini bassi, corrimano e posti a sedere prioritari, costringendo molti di loro ad affrontare difficoltà durante la salita o la ricerca di un posto a sedere sicuro. L'assenza di assistenza in tempo reale da parte del personale di trasporto complica ulteriormente gli spostamenti per coloro che hanno mobilità ridotta, problemi di vista o altre limitazioni fisiche.

Per gli anziani che vivono in zone rurali o in piccole città, la mancanza di collegamenti di trasporto regolari e ben collegati aggrava l'isolamento sociale e limita l'accesso a servizi essenziali, tra cui assistenza sanitaria, shopping e attività sociali. Molti villaggi e aree remote hanno pochi, se non addirittura nessun, servizio di autobus o treni di linea, costringendo gli anziani a dipendere da familiari, amici o da alternative costose come i taxi. Senza opzioni di trasporto accessibili e a prezzi contenuti, gli anziani in queste regioni corrono un rischio maggiore di esclusione dalla vita comunitaria, poiché attività semplici come andare dal medico o partecipare a un evento sociale diventano sempre più difficili.

Un altro ostacolo significativo è rappresentato dal passaggio alla biglietteria digitale e ai sistemi di prenotazione online, che ha creato un notevole divario di accessibilità per le persone anziane. Molti fornitori di servizi di trasporto hanno gradualmente eliminato le biglietterie fisiche a favore di chioschi self-service o prenotazioni tramite app, lasciando gli anziani – molti dei quali non hanno familiarità con la tecnologia o non possiedono uno smartphone – in difficoltà nell'acquisto dei biglietti. In alcuni casi, le prenotazioni online sono l'unico modo per accedere a tariffe scontate, il che significa che gli anziani senza accesso digitale finiscono per pagare di più per il trasporto o per non usufruirne affatto.

Per coloro che non possono utilizzare i mezzi pubblici, le alternative come i taxi e i programmi di trasporto volontario rimangono insufficienti. Le tariffe dei taxi sono spesso proibitive, rendendoli una soluzione quotidiana impraticabile per molti anziani che vivono con un reddito fisso. Sebbene alcune comunità offrano servizi di trasporto gestiti da volontari per visite mediche o uscite sociali, le questioni assicurative e di responsabilità spesso limitano la disponibilità e l'affidabilità di questi programmi. Di conseguenza, gli anziani che non guidano e non hanno il supporto familiare si ritrovano con poche opzioni per la mobilità indipendente.

In sintesi, infrastrutture di trasporto inadeguate e le esigenze digitali in continua evoluzione stanno isolando molti anziani dai servizi essenziali e dalla vita comunitaria. Per affrontare queste sfide sono necessari sistemi di trasporto pubblico più accessibili, una migliore connettività nelle aree rurali, soluzioni di biglietteria pensate per gli anziani e alternative comunitarie più solide. Senza questi miglioramenti, molti anziani continueranno a soffrire di isolamento e limitazioni alla mobilità, compromettendo la loro capacità di vivere in modo indipendente e di partecipare attivamente alla società.

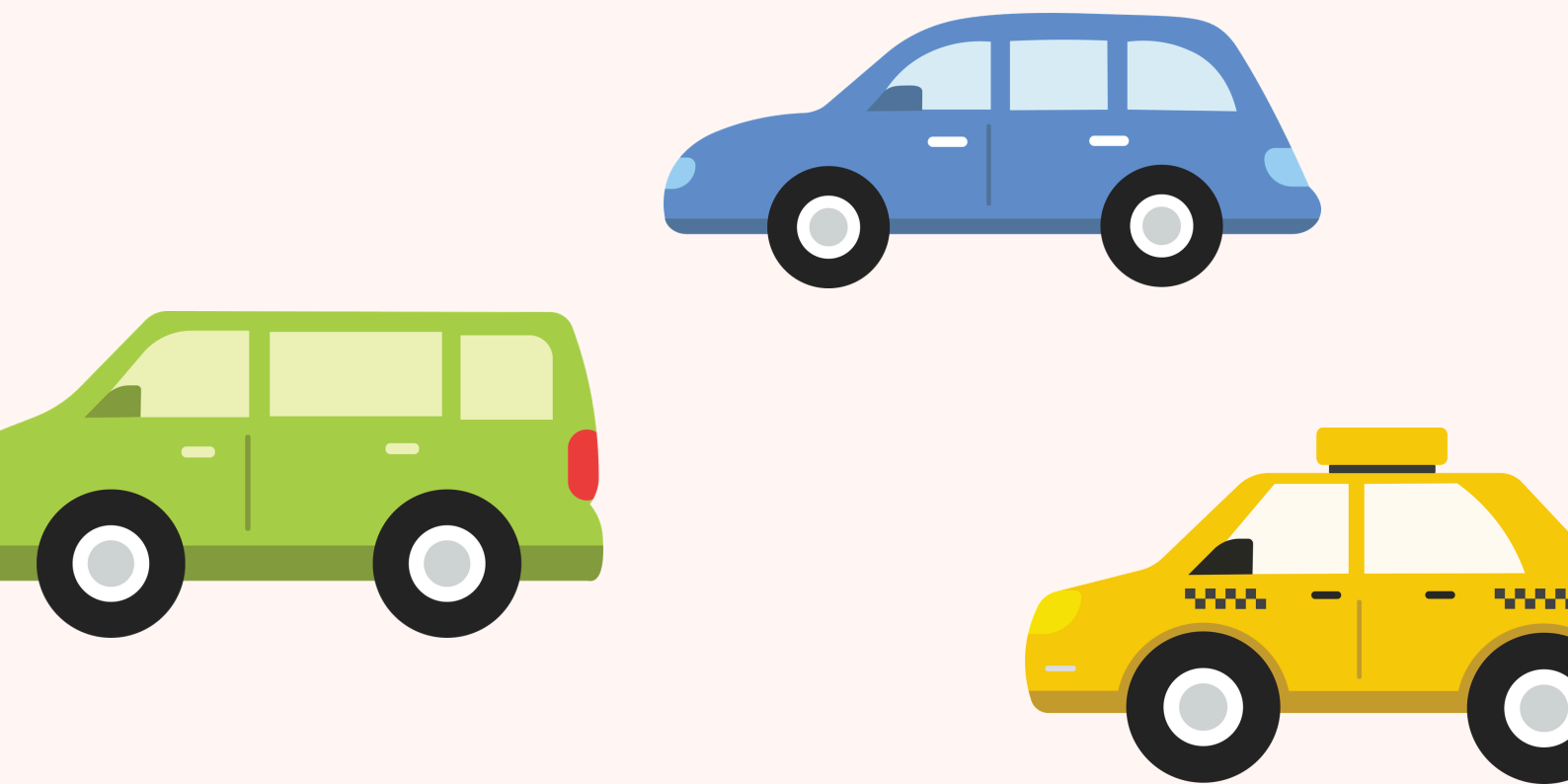
STATUS QUO

Risultati specifici per paese

Italia: Alcune zone dispongono di taxi sociali per anziani, ma nel complesso il trasporto pubblico è scarsamente adeguato alle loro esigenze.

Irlanda: Gli autobus sono affollati e difficili da raggiungere. Esistono servizi di autista volontario, ma incontrano difficoltà con le assicurazioni.

Spagna: I trasporti tra le città sono pressoché inesistenti, il che isola gli anziani. L'acquisto dei biglietti online è obbligatorio, creando un ostacolo per chi non ha familiarità con la tecnologia.



RISULTATI DI APPRENDIMENTO

Descrizione dei principali obiettivi di apprendimento e dei risultati da conseguire in termini di conoscenze, abilità e attitudini attraverso:

- Educatori
- Stakeholders e attori locali
- anziani

Formatori: i formatori impareranno a sensibilizzare e promuovere la comprensione della mobilità inclusiva nel contesto degli anziani. Attraverso questo modulo, saranno in grado di identificare e implementare strategie pedagogiche che promuovano la parità di accesso ai trasporti, sviluppando competenze per insegnare agli anziani i loro diritti in materia di mobilità e come possono richiedere servizi adeguati alle loro esigenze. I formatori saranno inoltre in grado di creare ambienti educativi che sensibilizzino la comunità sull'importanza di trasporti accessibili e sicuri per gli anziani.

Stakeholders e attori locali: le parti interessate e gli attori locali apprenderanno le politiche e le strategie necessarie per migliorare l'accesso degli anziani ai trasporti. Questo modulo fornirà loro gli strumenti e le conoscenze chiave per analizzare le carenze dell'attuale trasporto pubblico e sviluppare soluzioni inclusive a livello locale, regionale e nazionale. Inoltre, riceveranno indicazioni su come integrare gli anziani nei processi decisionali e nella creazione di politiche pubbliche che migliorino la loro mobilità. Impareranno a utilizzare i dati e le migliori pratiche internazionali per implementare cambiamenti nella loro comunità e garantire che infrastrutture e servizi siano accessibili a tutti.

Anziani: gli anziani apprenderanno i propri diritti e le opzioni disponibili per garantire la loro mobilità in sicurezza. Questo modulo permetterà loro di conoscere le diverse modalità di trasporto accessibili e sicure per loro, nonché le politiche esistenti che tutelano i loro diritti di mobilità. Inoltre, verranno forniti loro strumenti per migliorare la propria autonomia, aiutandoli a identificare e utilizzare i servizi di trasporto più adatti alle loro esigenze, migliorando così la qualità della vita e la partecipazione alla società.

STRUMENTI DIDATTICI

TITOLO DELL'ATTIVITÀ: "Mappatura delle infrastrutture di trasporto accessibili"

Destinatari: educatori

Durata

90 minuti

Materiali*

1. Mappe locali
2. Informazioni sui trasporti (orari, accessibilità, servizi disponibili)
3. Computer
4. Lavagna bianca

**Descrizione
(2000
caratteri):**

Obiettivo: aiutare gli educatori a identificare le opzioni di trasporto accessibili e gli ostacoli presenti nella loro area locale, e creare uno strumento pratico a supporto della mobilità e dell'indipendenza degli anziani.

Fase 1: Introduzione e istruzioni (10-15 minuti)

Descrivi brevemente l'importanza dei trasporti accessibili per gli anziani:

- In che modo i trasporti influiscono sull'autonomia e sulla partecipazione? Quali sono gli ostacoli più comuni che gli anziani si trovano ad affrontare?

Descrizione dell'attività: gli educatori creeranno una mappa della comunità che evidenzia le infrastrutture di trasporto accessibili e quelle inaccessibili.

Fase 2: Lavoro di gruppo – Mappatura dell'ambiente (45-50 minuti)

Dividete i partecipanti in piccoli gruppi.

Fornire a ciascun gruppo:

- Una mappa stampata o digitale della zona; pennarelli o spilli colorati; una lista di controllo delle caratteristiche di accessibilità (rampe, segnaletica visiva, annunci audio, ascensori, panchine ombreggiate, ecc.).

Ciascun gruppo dovrà:

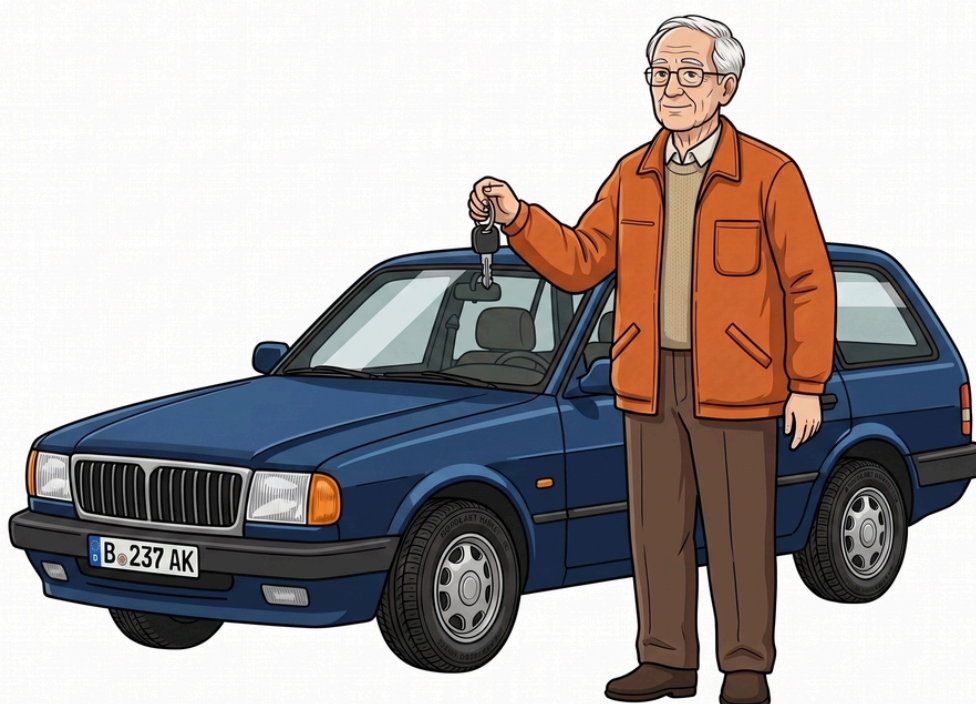
- Segnala i luoghi accessibili ai mezzi di trasporto pubblici.
- Individuare gli elementi mancanti o gli ostacoli.

	• <i>Suggerisci piccole modifiche che potrebbero migliorare l'accesso</i> • <i>Incoraggiate i team a pensare dal punto di vista di una persona anziana.</i> Fase 3: Presentazione e confronto (20 minuti) • Ciascun gruppo presenta brevemente la propria mappa e le osservazioni principali. • Il facilitatore prende nota delle problematiche ricorrenti e mette in evidenza le buone pratiche già in atto. Fase 4: Riepilogo e riflessione (5-10 minuti) • Chiedere: ◦ Cosa ti ha sorpreso? ◦ Quali aree necessitano di miglioramenti urgenti? ◦ Come si può trasformare questa attività di mappatura in uno strumento educativo per gli anziani? <i>Facoltativo: raccogliete tutte le mappe e unitele in una risorsa condivisa per la comunità o per un centro per anziani.</i>
Consigli per gli allenatori	• Assicurarsi che ogni gruppo abbia accesso ai dati di trasporto più aggiornati. • Promuovere la collaborazione tra gli educatori per individuare nuove opzioni che potrebbero non essere documentate.
<i>*Se necessario, aggiungere qui tabelle, immagini o altro materiale da utilizzare per l'attività</i>	



TITOLO DELL'ATTIVITÀ: "Creazione di una guida accessibile ai trasporti locali"	
Destinatari: educatori	
Durata	90 minuti
Materiali*	Computer con accesso a Internet, informazioni sui trasporti pubblici locali accessibili (orari, tariffe, accessibilità), software di progettazione (facoltativo).
Descrizione (2000 caratteri):	Obiettivo: progettare una guida visiva pratica e di facile utilizzo sulle opzioni di trasporto accessibili per favorire la mobilità e l'indipendenza degli anziani. Fase 1: Introduzione e istruzioni (10-15 minuti) Iniziamo con una breve discussione: • Perché la comunicazione visiva è importante per gli anziani? • Di quali informazioni sui trasporti hanno bisogno gli anziani per pianificare un viaggio con sicurezza? • Spiegazione dell'obiettivo: ogni gruppo progetterà una semplice guida visiva con informazioni utili e adatte agli anziani sui trasporti accessibili. Fase 2: Raccolta dati e pianificazione dei contenuti (30 minuti) Lavorando in piccoli gruppi, gli educatori: • Consultare i dati relativi ai trasporti locali (mappe cartacee, app per il trasporto pubblico, siti web, orari). • Individuare le stazioni accessibili, i percorsi adattati, la posizione degli ascensori, i servizi navetta, ecc. • Discutete quale tipo di contenuto e formato sarebbero più utili per gli anziani: ad esempio pittogrammi, caratteri grandi, codici colore dei percorsi, "conteggio dei passi" dagli ingressi, icone per le strutture Fase 3: Progettazione della guida visiva (30-35 minuti) Ciascun gruppo crea una bozza della propria guida visiva su carta o in formato digitale. Devono includere almeno: • 2-3 percorsi accessibili

	• 3 fermate o stazioni accessibili • Almeno un servizio aggiuntivo (ad esempio, taxi adattato, servizio di trasporto sanitario) Incoraggiare la chiarezza, la leggibilità e la semplicità visiva. Fase 4: Presentazioni e feedback (10-15 minuti) Ciascun gruppo presenta brevemente la propria guida. Il facilitatore o gli altri gruppi forniscono un feedback incentrato su: • Utilità per gli anziani • Chiarezza e organizzazione visiva • Quanto facilmente una persona anziana potrebbe usarlo da sola Facoltativo: esporre tutte le guide nella stanza e lasciare che i partecipanti votino per quella più adatta agli anziani.
Consigli per gli allenatori	• Assicurarsi che gli insegnanti sappiano come accedere a informazioni accurate e aggiornate. • Incoraggiare l'uso di immagini o mappe facili da comprendere per gli anziani. • Prima di finalizzare la guida, rivedi e convalida le informazioni.
<i>*Se necessario, aggiungere qui tabelle, immagini o altro materiale da utilizzare per l'attività</i>	



TITOLO DELL'ATTIVITÀ: Analisi delle problematiche di trasporto per gli anziani	
Destinatari: stakeholder e attori locali	
Durata	60 minuti
Materiali*	Lavagne, pennarelli, dati sui trasporti (compresi i risultati dei sondaggi o i reclami degli anziani).
Descrizione (2000 caratteri):	Obiettivo: sensibilizzare le parti interessate sulle difficoltà legate ai trasporti affrontate dagli anziani e generare, in modo collaborativo, soluzioni realistiche e inclusive. Fase 1: Introduzione e istruzioni (10 minuti) <i>Il facilitatore presenta brevemente le problematiche più comuni legate ai trasporti che gli anziani si trovano ad affrontare, sulla base di recenti sondaggi o riscontri della comunità:</i> • Disponibilità limitata di veicoli adattati • Difficoltà nella navigazione delle piattaforme online o nell'acquisto di biglietti in formato digitale • Costi di trasporto elevati • Mancanza di comunicazione sui servizi accessibili <i>I partecipanti sono invitati a riflettere se hanno riscontrato o sentito parlare di problematiche simili nella propria zona.</i> Fase 2: Analisi di gruppo delle sfide (25 minuti) I partecipanti vengono suddivisi in piccoli gruppi. Ciascun gruppo riceve un breve riassunto di lamentele o citazioni reali di anziani riguardanti i problemi di trasporto nella comunità. Compiti: • Identificare le principali barriere menzionate • Suddivideteli in temi: accessibilità fisica, alfabetizzazione digitale, convenienza economica, lacune informative, ecc. • Discutete quali sfide sono più urgenti o più diffuse

	Fase 3: Sviluppo delle soluzioni (15 minuti) <i>I gruppi si confrontano e propongono 2-3 possibili soluzioni per affrontare gli ostacoli più urgenti.</i> Sono incoraggiati a pensare a idee politiche sia a basso costo che a lungo termine, ad esempio: • Guide di trasporto stampate per anziani • Controlli periodici di "accessibilità" presso i nodi di trasporto • Trasporto agevolato per anziani Fase 4: Condivisione e riflessione (10 minuti) Ciascun gruppo presenta brevemente le proprie idee. Il facilitatore propone una riflessione conclusiva: • Quali soluzioni potrebbero essere implementate rapidamente e localmente? • Quale di queste opzioni richiederebbe il coordinamento tra i diversi settori? • Cosa penserebbero gli anziani di queste idee?
Consigli per gli allenatori	• Assicurarsi che tutte le parti interessate partecipino attivamente e ascoltino le preoccupazioni degli anziani. • Incoraggiare il gruppo a proporre una varietà di possibili soluzioni, anche se possono sembrare non convenzionali. • Utilizzare dati reali o commenti di persone anziane per supportare la discussione.
<i>*Se necessario, aggiungere qui tabelle, immagini o altro materiale da utilizzare per l'attività</i>	



TITOLO DELL'ATTIVITÀ: "Simulazione di proposte di miglioramento per il trasporto accessibile"	
Destinatari: stakeholder e attori locali	
Durata	60 minuti
Materiali*	Lavagna, pennarelli, casi di studio, reclami e commenti degli anziani.
Descrizione (2000 caratteri):	Obiettivo: sviluppare soluzioni concrete e realistiche alle problematiche di trasporto affrontate dagli anziani. Fase 1: Presentazione e distribuzione dei reclami (10 minuti) <i>Il facilitatore introduce l'attività e distribuisce una selezione di lamentele, preoccupazioni o citazioni reali o rappresentative di anziani riguardo ai trasporti. Alcuni esempi possono includere:</i> • "Non ci sono panchine alla fermata mentre aspetto." • "Non capisco come si acquistano i biglietti online." • "Il marciapiede vicino alla stazione degli autobus è interrotto." <i>I partecipanti sono suddivisi in piccoli gruppi di lavoro.</i> Fase 2: Brainstorming di soluzioni (30 minuti) Ciascun gruppo discute i reclami ricevuti e si impegna a: • Individuare le cause profonde di ciascun problema; proporre soluzioni pratiche e realizzabili Le soluzioni possono riguardare: • Infrastrutture (ad esempio, rampe, segnaletica, posti a sedere) • Comunicazione (ad esempio, guide stampate, supporto telefonico) • Erogazione dei servizi (ad esempio, trasporto pubblico locale, maggiore frequenza) I gruppi sono incoraggiati a valutare sia soluzioni a breve termine che strategie a lungo termine. Fase 3: Presentazioni di gruppo (15 minuti) Ciascun gruppo presenta le proprie soluzioni al gruppo più ampio in una breve presentazione di 3-4 minuti.

	Fase 4: Riflessione collettiva e definizione delle priorità (5 minuti) Il facilitatore propone una breve riflessione di gruppo: • Quali proposte sono le più realistiche, tenendo conto dei budget attuali? • Quale avrebbe il maggiore impatto sulla vita degli anziani? • Quali altri passi si potrebbero intraprendere per valutare l'implementazione?
Consigli per gli allenatori	• Assicuratevi che i gruppi includano persone con esperienza nella gestione dei trasporti e dei servizi pubblici. • Facilitare la discussione per generare soluzioni pratiche e sostenibili a breve termine.
<i>*Se necessario, aggiungere qui tabelle, immagini o altro materiale da utilizzare per l'attività</i>	



TITOLO DELL'ATTIVITÀ: Workshop sull'acquisto di biglietti online per anziani	
Destinatari: anziani	
Durata	60 minuti
Materiali*	Computer o smartphone con accesso a Internet, guida stampata passo passo.
Descrizione (2000 caratteri):	Obiettivo: aumentare la dimestichezza degli anziani con le tecnologie digitali insegnando loro come cercare, selezionare e acquistare biglietti di trasporto online in modo semplice e sicuro. Fase 1: Introduzione e motivazione (10 minuti) <i>Il facilitatore inizia con una discussione di gruppo:</i> • "Hai mai acquistato un biglietto dell'autobus o del treno online?" • "Cosa ti preoccupa o ti confonde a riguardo?" <i>Ai partecipanti viene garantito che la sessione è pratica, si svolge al loro ritmo ed è pensata per aiutarli a sentirsi più autonomi nella pianificazione dei viaggi.</i> Fase 2: Dimostrazione pratica (15 minuti) Il facilitatore condivide un esempio passo passo, proiettato o stampato, su come: • Accedi a un sito web o a un'app di trasporto. • Cerca percorsi e orari • Scegli un biglietto e un posto • Inserisci i dati di base • Paga in modo sicuro (o simulalo se il pagamento reale non è possibile). Fase 3: Esercitazione guidata in coppia o in piccoli gruppi (25 minuti) <i>I partecipanti vengono accoppiati (o raggruppati in gruppi di 3 per dispositivo) per provare il processo in prima persona con il supporto di un facilitatore.</i>

	<i>Simulano l'acquisto di un biglietto di andata e ritorno per una destinazione familiare, utilizzando:</i> • <i>Un sito web o un'app reale (in modalità di test)</i> • <i>Scenari o obiettivi stampati (ad esempio, "Voglio andare in città sabato alle 10:00 e tornare alle 17:00")</i> <i>I facilitatori forniscono aiuto e incoraggiamento secondo necessità.</i> Fase 4: Riflessione di gruppo e suggerimenti (10 minuti) <i>Tornati in plenaria, il gruppo riflette su:</i> • <i>Quali parti sono risultate più facili del previsto?</i> • <i>Cosa c'era di confuso?</i> • <i>Quali consigli daresti a chi prova questa cosa per la prima volta?</i> <i>Facoltativo: distribuire una guida visiva da portare a casa con semplici istruzioni illustrate.</i>
Consigli per gli allenatori	• Assicurarsi che tutti i partecipanti abbiano accesso ai dispositivi. • Spiega ogni passaggio lentamente, offrendo supporto individuale. • Lasciate spazio alle domande e, se necessario, ripetete le dimostrazioni.
<i>*Se necessario, aggiungere qui tabelle, immagini o altro materiale da utilizzare per l'attività</i>	



TITOLO DELL'ATTIVITÀ: "Riconoscere il trasporto locale"

Destinatari: anziani

Durata

45 minuti

Materiali*

Opuscoli informativi sui trasporti locali, mappe dei percorsi, immagini dei mezzi pubblici e orari di esempio.

**Descrizione
(2000
caratteri):**

Obiettivo: aiutare gli anziani a riconoscere, comprendere e utilizzare con maggiore sicurezza le opzioni di trasporto pubblico disponibili.

Fase 1: Introduzione e scoperta visiva (10 minuti)

Il facilitatore inizia con una breve spiegazione del perché conoscere le opzioni di trasporto locali sia importante per l'indipendenza e il benessere.

Ai partecipanti vengono mostrate immagini stampate o digitali di grandi dimensioni di:

- Autobus locali, treni o navette
- Fermate, segnaletica, mappe e biglietterie automatiche

Al gruppo viene chiesto:

- "Hai già utilizzato questo autobus o questo treno?"
- "Sai qual è la fermata più vicina a casa tua?"

Fase 2: Comprendere come funziona (15 minuti)

Il facilitatore spiega passo dopo passo:

- Come leggere un orario o un programma di base
- Come trovare la fermata o il binario giusto
- Quali informazioni cercare (numero della linea, direzione, orario di arrivo)

Consigli di sicurezza: dove aspettare, come segnalare all'autista, cosa fare se si salta una fermata

Fase 3: Condivisione di gruppo e simulazione di scenari (15 minuti)

I partecipanti vengono accoppiati (o raggruppati in gruppi di 3 per dispositivo) per provare il processo in prima persona con il supporto di un facilitatore.

	I partecipanti sono invitati a condividere: • Una recente esperienza positiva o negativa con i mezzi pubblici. • La loro principale preoccupazione o ostacolo quando cercano di utilizzarlo (ad esempio, gradini, confusione, spazi affollati) Successivamente, a coppie o in piccoli gruppi, completano su carta delle semplici "missioni" di trasporto, come ad esempio: • "Come faresti ad arrivare da casa tua al centro sanitario?" • "Quale linea prenderesti per andare al mercato?" I facilitatori forniscono indicazioni mentre orientano le persone su mappe reali o simulazioni di percorsi di trasporto. Fase 4: Riflessione conclusiva (5 minuti) Chiedere: • "Qual è la cosa nuova che hai imparato oggi?" • "Ti senti più preparato ad affrontare un percorso in autonomia?" <i>Facoltativamente, si può distribuire un piccolo biglietto plastificato con le informazioni di contatto dei trasporti locali e alcuni consigli utili.</i>
Consigli per gli allenatori	• Assicurati che tutti i materiali siano facili da comprendere (utilizza immagini chiare e testo di grandi dimensioni). • Incoraggiare la partecipazione attiva degli anziani, consentendo loro di porre domande e condividere le proprie esperienze.
<i>*Se necessario, aggiungere qui tabelle, immagini o altro materiale da utilizzare per l'attività</i>	



RISORSE DI FORMAZIONE

CITTÀ E TERRITORIO EQUI : ACCESSIBILITÀ UNIVERSALE	"L'accessibilità universale è un pilastro fondamentale di una società più giusta e coesa. Attraverso di essa, il nostro territorio, le nostre città e i nostri paesi possono costruire un nuovo strato, una pelle integrativa per tutte le persone, che va oltre l'ambiente fisico."	https://observatorio2030.com/sites/default/files/2025-01/Documenta%201.2%20-%20Ciudad%20y%20Territorio%20justo%20-%20Accesibilidad%20universal%20%28Informe%20GT1.2%29%20%5BAccesible%5D_1.pdf
ITINERARI: ATTIVITÀ SULLA SICUREZZA STRADALE PER ANZIANI	La Direzione Generale del Traffico elabora azioni per proteggere gli utenti della strada più vulnerabili, ovvero coloro che, per diverse circostanze, caratteristiche fisiche o mezzi di trasporto utilizzati, hanno maggiori probabilità di essere coinvolti o vittime di un incidente stradale, compresi gli anziani.	https://drive.google.com/file/d/13bMaqAF_fifCXYZbMYOXQspShNLjfRA4/view
ABITUDINI DI MOBILITÀ DEGLI OVER 65.IL RUOLO DEL TPL	Studio del progetto HAPPY sull'utilizzo del trasporto pubblico da parte degli anziani a Varese, Milano e Padova. Analizza abitudini, ostacoli e scenari post-COVID per promuovere una mobilità a misura di anziano.	https://www.uninsubria.it/sites/default/files/Documenti_Ricerca/Progetto%20HAPPY%2026-10-2021_%20Crotti%20Akhavan%20Bonvento%281%29.pdf

RISORSE DI FORMAZIONE

IL TRASPORTO SOCIALE IN TOSCANA	Il documento presenta un'indagine sul trasporto sociale in Toscana, evidenziando le pratiche locali basate sul volontariato che garantiscono la mobilità agli anziani e alle persone vulnerabili prive di autonomia o di sostegno familiare.	https://www.cesvot.it/storage/7025/Il%20rendimento%20sociale%20in%20Toscana%20-%20Report%20completo.pdf
COSTRUIRE VITE MIGLIORI: CICLISMO SENZA ETÀ	Vi invitiamo a dare vita a una sezione di Cycling Without Age, un movimento mondiale che si propone di donare gioia e vitalità a tutti attraverso la magia delle pedalate. Il semplice gesto di condividere un'uscita in bicicletta crea un senso di comunità e raccoglie storie uniche e preziose, svelate solo dal vento e dalle ruote.	https://cyclingwithoutage.org/
"GOAL: INVECCHIARE, RIMANERE MOBILI: LE ESIGENZE DI TRASPORTO DI UNA SOCIETÀ CHE INVECCHIA"	Il progetto GOAL si proponeva di consolidare le conoscenze attuali e individuare le lacune nella ricerca al fine di sviluppare un piano d'azione per soddisfare le esigenze di trasporto di una società che invecchia. Questo piano d'azione viene elaborato attraverso l'interazione con diverse parti interessate, revisioni dello stato dell'arte, l'individuazione di possibili e rilevanti sviluppi sociali e di alternative ai trasporti. Per raggiungere questi obiettivi, GOAL ha organizzato diversi workshop i principali risultati delle revisioni sono stati presentati	https://cordis.europa.eu/project/id/284924

BIBLIOGRAFIA

Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS). (2007). Città amiche degli anziani nel mondo: una guida. Ginevra: OMS.

Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS). (2015). Rapporto mondiale sull'invecchiamento e la salute. Ginevra: OMS.

Commissione europea. (2021). Strategia per una mobilità sostenibile e intelligente: mettere i trasporti europei sulla strada giusta per il futuro.

UNECE – Commissione economica per l'Europa delle Nazioni Unite. (2022). Tendenze e aspetti economici dei trasporti per le persone anziane.

Musselwhite, C., & Haddad, H. (2010). "Mobilità, accessibilità e qualità della vita nella terza età". Qualità nell'invecchiamento e negli anziani, 11(1), 25–37.

Age Platform Europe. (2022). Ambienti a misura di anziani in Europa: un manuale per le autorità locali e le parti interessate.

Kolb, D. A. (1984). Apprendimento esperienziale: l'esperienza come fonte di apprendimento e sviluppo. Prentice Hall.



Sezione Valutazioni



MODULO: TRASPORTI

EDUCATORI

Tema: Sensibilizzazione e insegnamento della mobilità inclusiva

1. Perché i trasporti accessibili sono importanti per gli anziani?

- A. Per ridurre l'impatto ambientale
- B. Per aumentare il traffico
- C. Per sostenere l'autonomia e la partecipazione sociale
- D. Per evitare l'uso di dispositivi digitali

2. Vero o falso: Gli insegnanti dovrebbero includere contenuti sui diritti di mobilità nell'istruzione secondaria superiore.

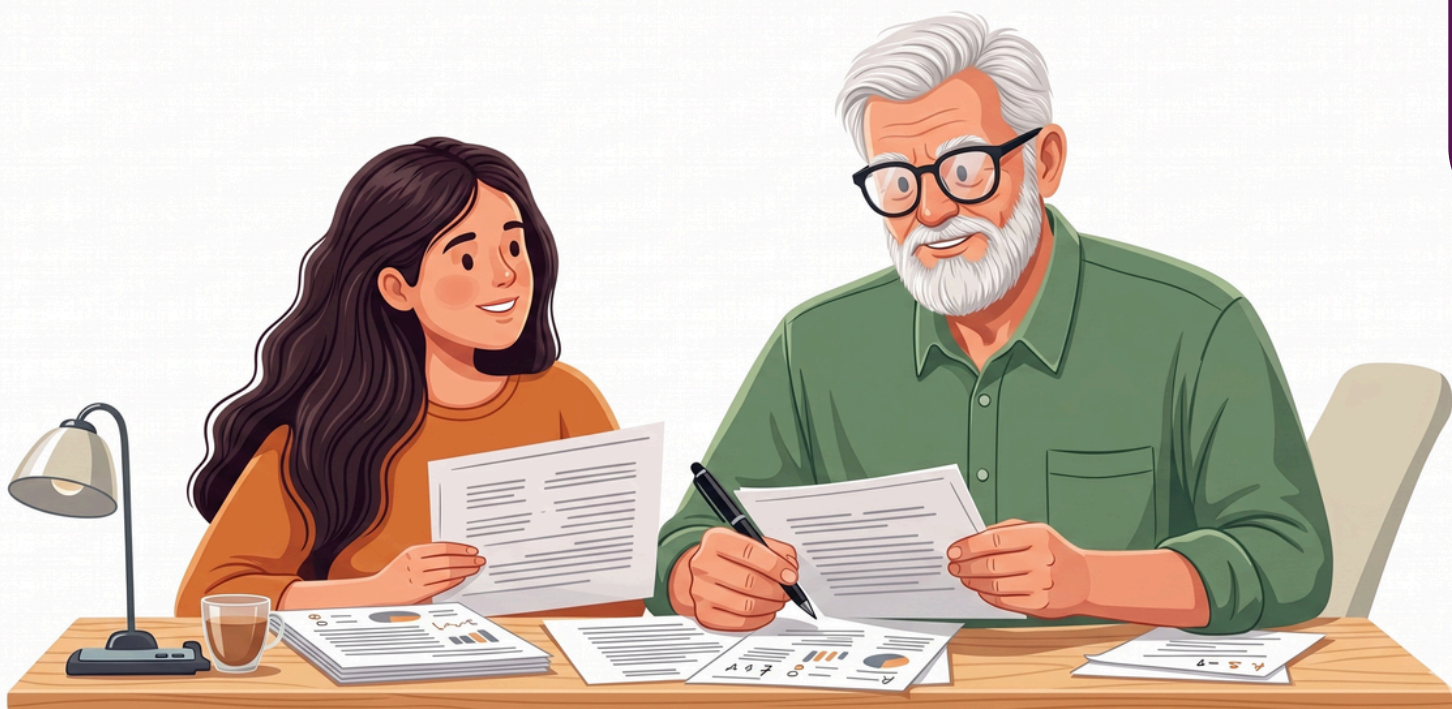
– Si / No

3. Quale elemento includeresti in una guida ai trasporti per anziani?

- A. Giochi interattivi
- B. Mappe dei percorsi con codici colore e caratteri grandi
- C. Solo link ai social media
- D. Lunghi disclaimer legali

4. Ti senti in grado di progettare uno strumento didattico che aiuti gli anziani a utilizzare i servizi di trasporto locali?

– Yes / No



MODULO: TRASPORTI

STAKEHOLDERS E ATTORI LOCALI

Tema: Politiche, analisi e pianificazione delle infrastrutture

5. Quale dei seguenti rappresenta un ostacolo fondamentale al trasporto per gli anziani?
- A. Accesso frequente agli ascensor
 - B. Orari convenienti e flessibili
 - C. Marciapiedi dissestati e mancanza di panchine
 - D. Assistenza del personale in tempo reale a tutte le fermate
6. Vero o falso: i sistemi di biglietteria esclusivamente digitali migliorano l'accessibilità dei trasporti per gli anziani.
- Sì / No
7. Quale strategia potrebbe ridurre l'esclusione digitale nel settore dei trasporti?
- A. Rimuovere tutte le mappe cartacee
 - B. Promuovere la biglietteria esclusivamente tramite app
 - C. Offrire guide stampate e opzioni di prenotazione telefonica
 - D. Chiudere i punti informazioni
8. Prima di riprogettare le politiche locali in materia di trasporti, consultereste gli anziani?
- Sì / No



MODULE: TRANSPORTATION

ANZIANI

Tema: Indipendenza e fiducia nel digitale

9. Quale di questi strumenti aiuta gli anziani a orientarsi autonomamente sui mezzi di trasporto?
- A. Orari con caratteri piccoli
 - B. Segnaletica chiara e posti a sedere prioritari
 - C. Opzioni esclusive di biglietti digitali
 - D. Sistemi di prenotazione online complessi
10. Vero o falso: gli anziani hanno diritto a servizi di trasporto accessibili e sicuri.
– Sì/ No
11. Dopo questo corso di formazione, ti senti in grado di leggere con sicurezza un orario base di autobus o treni?
– Sì / No
12. Quale delle seguenti azioni può migliorare la tua sicurezza nei movimenti?
- A. Evitare completamente i mezzi pubblici
 - B. Imparare a usare una guida visiva del percorso
 - C. Affidarsi solo alla famiglia
 - D. Rifiutare l'aiuto digitale
13. Saresti disposto/a a imparare come acquistare i biglietti online con assistenza guidata?
– Sì / No

